

产品质保及售后责任归属

1. 水槽类:

1.1 水槽质保期10年。使用过程中，如水槽盆体出现自然开裂、自然变形、自然破损等情况或水槽出现渗色、褪色问题，需将问题产品的照片和视频发给艾斐公司。经公司核实后，可免费更换新产品（只换裸盆不含下水配件）；公司不承担拆卸、安装等费用。

1.2 水槽到货后:

- ① 经销商在规定期限内要开箱验货。
- ② 交付给顾客时，应当面开箱确认。如不验货直接签收，后期再开箱发现破损情况，公司不再承担相关责任。
- ③ 在外送二次加工或搬运过程中如造成破损，由客户自行承担责任。
- ④ 直接发货到第三方地址，公司在提供物流单号后，经销商有责任通知收货方开箱验货。
- ⑤ 如客户有疑虑，公司可以配合处理。

2. 龙头类:

各部位质保期如下:

2.1 阀芯质保5年，使用过程中如出现阀芯漏水、操控失灵问题，公司可免费更换新阀芯。

2.2 龙头主体质保5年，使用过程中如主体发生开裂、漏水等问题，公司可免费更换新龙头。

2.3 起泡器质保2年，使用过程中如出现脱落、破损（因自来水中杂质过多造成的破损除外）等问题，公司可免费更换新起泡器。

2.4 进水软管质保3年，使用过程中如出现漏水、渗水（因安装不当造成的漏水、渗水除外）等问题，公司可免费更换新管。

2.5 龙头烤漆质保1年，使用过程中如出现自然脱漆、表面开裂问题，公司可免费更换龙头。如人为造成划伤、磕碰、掉漆等问题，公司不承担免费更换责任。

3. 龙头如因质量问题发生漏水，导致自身及第三方受损，由保险公司负责理赔。

4. 食物垃圾处理器:

质保期限按照产品型号来执行，参照国家小家电质保标准执行。

4.1 在使用过程中，如电机出现自动死机、烧机等问题，经返厂确认后，公司免费更换新机。

4.2 如系人为因素造成的电机进水、异物卡死，或不当操作等导致电机损坏的，公司可配合维修。如需返厂维修，公司需收取相关费用，以实际情况为准。

4.3 开关、下水配件、进水管、防溅盖等属于易损件，质保1年。质保期内，如正常使用中出现问題，公司免费补发新配件（人为造成的破损除外）；超出质保期的，按照配件实际价格收费。

5. 水槽下水配件：

5.1 下水器，质保3年，如不锈钢体发生生锈、腐蚀、氧化问题，经公司确认后，可免费更换。

5.2 下水管属易损件，质保2年。使用过程中，如出现开裂、变形、折断问题（人为造成的破损除外），公司可免费更换。

5.3 如系安装不当造成的下水管破损、开裂、漏水等问题，公司不免费更换；如安装时遗落配件的，补发的配件需另行收费。

